



Uitgelichte casus

03-04-2024
Clixz Consultancy
V1.0

Geautomatiseerde
urenverificatie door
integratie met ERP en
GPS-gegevens



Casusbeschrijving

Automatisch inzicht in het verschil tussen geregistreerde uren en gps-locatiegegevens dankzij integratie van realtime voertuigtrackinginformatie met de urenregistratie uit het ERP-systeem. Waar liggen de grootste verschillen? En wat is daar de oorzaak van? Dat zijn slechts enkele van de inzichten die we samen met een Fleet Management-partner kunnen behalen door de GPS-gegevens te vergelijken met gegevens uit een ERP, mobiele veldoplossing of een andere bron.

Achtergrondinformatie

Bij een service- en installatiebedrijf met een groot aantal buitendienstmedewerkers en een omvangrijk wagenpark, ontstaat een uitdaging op het gebied van het monitoren van resources. Het volgen en registreren van voertuigen gebeurt al met gps-tracking, met behulp van software en hardware van een Fleet Management serviceprovider. Deze gegevens bevatten waardevolle informatie over geolocatie, reistijden en rijstijl. Toch worden er verschillen opgemerkt in de geregistreerde uren en de ritten die chauffeurs maken, maar dit is nu nog niet hard te maken. Wij zien hierin een kans.

De oplossing

Deze kans ligt in de vergelijking van de door het FMS verzamelde gps-gegevens met gegevens uit andere bronnen. Om deze gegevens te verzamelen, te combineren en beschikbaar te maken, maken we gebruik van onze middleware. Deze middleware zorgt voor een koppeling met de REST API van de mobiele veldoplossing die dagelijks rit-, voertuig- en bestuurdersgegevens verzamelt. Vervolgens bouwen we een overzicht waarin, naar wens van de klant, enkel de registraties met een verschil groter dan een vastgesteld percentage zichtbaar zijn. Zo ziet de klant enkel de probleemgevallen en niet de sporadische fouten.

Voordelen

Doordat monitoring en registratie nu op een efficiëntere manier plaatsvinden, is het resourceplanning en resourcebeheer verbeterd. Dit resulteert op zijn beurt weer in een optimalisatie van de operationele processen van het service- en installatiebedrijf.

In onderstaand overzicht kan met direct zien wat de grootste afwijkingen zijn.

Datum	Externe bron					Fleet Management Systeem			Afwijking
	Start	Eind	Totaal Reizen	Totaal Werken	Totaal anders	Start	Eind	Totaal Reizen	
2019-07-14	11:25:00	12:10:00	00:20:00	00:25:00	00:00:00	11:40:14	12:22:18	00:27:00	7 min
2019-07-15	08:25:00	16:50:00	01:35:00	06:00:00	00:50:00	09:08:15	16:59:32	15:24:00	829 min
Timeslot	Externe bron				Fleet Management Systeem				
	Category	Call Nr	Start Tijd	Eind Tijd	Start Tijd	Eind Tijd	Postcode van	Postcode naar	
08 - 09	FMS_TRANSITTIME	046005200001	08:25:00	08:25:00					
	FMS_WORKTIME	046005200001	08:25:00	09:00:00					
09 - 10	FMS_TRANSITTIME	046724560001	09:00:00	09:15:00	09:08:15	09:08:21	6228	6222	
	FMS_WORKTIME	046724560001	09:15:00	09:50:00	09:08:21	09:09:15	6222		
	FMS_TRANSITTIME	046489140001	09:50:00	10:15:00					
10 - 11	FMS_WORKTIME	046489140001	10:15:00	11:05:00	10:01:57	10:01:57	6222		
					10:12:06	10:12:06	6228		
11 - 12	FMS_TRANSITTIME	046719650001	11:05:00	11:10:00	11:21:40	11:21:40	6227		
	FMS_WORKTIME	046719650001	11:10:00	12:00:00	11:52:11	11:52:11	6227		
12 - 13	FMS_TRANSITTIME	046628930001	12:00:00	12:20:00	12:04:55	12:07:00	6227		
	FMS_WORKTIME	046628930001	12:20:00	12:35:00	12:17:09	12:17:09	6227		
	FMS_TRANSITTIME	046628930001	12:35:00	12:35:00	12:17:09	12:17:09	6227		

Partner worden?

Wil je ook het maximale uit je services en diensten halen, of loop je tegen een vergelijkbare uitdaging aan? Neem contact met ons op via 076 201 5353, of bekijk ons partnerprogramma op www.clixz.nl/partnerprogramma

